

# A viabilização da farmácia tradicional através do cloud computing

“O trabalho em conjunto tem corrido muito bem (...) recomendo vivamente a Cloud365.”

Ana Pinto Luz, Fundadora da ODD

**Nome do Cliente:** ODD Consulting;

**Dimensão:** 1-10 funcionários;

**Sector:** Prestação de serviços especializado;

**Serviço Prestado:** Serviço informático remoto, que processa os dados da atividade de cada farmácia, calculando os principais indicadores económicos e financeiros;

**Desafios principais:**

- Requisitos específicos de segurança em redes de comunicações;
- Aumentar a capacidade de processamento e armazenamento de informação de forma incremental e sem interrupções;

**Soluções:**

- Servidor Virtual Windows Server com SQL Server, disponibilizado pela Tetraedro;
- VPN sobre Internet;
- Implementação em 24h;

## Farmácia Comunitária. Uma Profissão ao Serviço da Vida:

Durante os últimos 20 anos tem-se vindo a assistir a uma evolução dos cuidados de saúde, em especial o serviço prestado pelas farmácias comunitárias em Portugal.

As farmácias comunitárias são o contacto mais fácil e mais próximo que os utentes têm com um profissional de saúde.

O mercado concorrencial e global em que vivemos exige excelência, pelo que todas as grandes empresas têm um departamento de Controlo e Gestão.

As dificuldades enfrentadas pelas farmácias, dada a conjuntura económica nacional, tornam essencial o aumento da sua eficiência. Como é preciso medir para melhorar, a implantação das ferramentas de controlo de gestão é fundamental.

## ODD Consulting – Pela farmácia tradicional

Depois de completar um MBA, a fundadora da ODD, Ana Pinto Luz, Farmacêutica de formação e profissão, resolveu colocar ao serviço dos seus colegas proprietários de farmácias os ensinamentos de Gestão que tinha adquirido.

A ODD surge, assim, com a missão de encontrar soluções que viabilizem hoje a “Farmácia Tradicional”, disponibilizando um conjunto de serviços que lhes permitem reforçar as suas capacidades de gestão.

Entre outros, oferece um serviço de Controlo de Gestão adaptado às necessidades das Farmácias, o **ODD Control**. Trata-se de um serviço informático prestado remotamente, via internet, que processa periodicamente os dados da atividade de cada farmácia e que calcula os principais indicadores e rácios operacionais, económicos e financeiros. A ODD presta este serviço a um custo acessível às Farmácias.

## Necessidades de negócio

Ao optar por um serviço prestado *online*, uma das decisões que Ana Pinto Luz teve que tomar quanto à operacionalização destas soluções na “cloud”, dependia do uso de uma infraestrutura informática própria ou recorrer a plataformas e serviços profissionais de terceiros.

Depois de ponderar os prós e contras acabou por escolher a segunda opção. Segundo Ana Pinto Luz, “As nossas necessidades iniciais eram pequenas mas queríamos garantir que poderíamos crescer de forma incremental e sem disrupções. Por outro lado, concluímos que, recorrendo a serviços de Cloud Computing disponibilizados por uma empresa idónea, teríamos qualidade de serviço, segurança de dados e uptime de classe Empresarial, que não poderíamos de forma nenhuma igualar usando recursos internos. Por outro lado, poderíamos montar o nosso serviço sem necessidade de investimento inicial em infraestruturas informáticas, o que nos reduzia significativamente os riscos do projeto e nos permitia um maior equilíbrio no Balanço.”



A solução implementada possuía requisitos de segurança de informação em redes de comunicações, acabando por levantar problemas de implementação com o primeiro fornecedor de serviços de Cloud Computing escolhido.

## Solução implementada

Após enfrentar vários problemas de ordem técnica com o outro fornecedor, a ODD contactou a Cloud365 para explorar uma possível alternativa. Em poucas horas foi criado um servidor virtual para testes e, com a ajuda da Cloud365, todos os problemas técnicos foram resolvidos em menos de 24 horas.

Segundo Ana Pinto Luz “O trabalho em conjunto tem corrido muito bem. Tendo nós uma experiência prévia muito má com outro fornecedor, recomendo vivamente a Cloud365”.

Depois de arranque em produção, o **ODD Control** tem sido um sucesso junto das farmácias. A infraestrutura técnica (servidor virtual) tem passado por vários incrementos de processador, memória RAM e disco, sempre de uma forma rápida e sem qualquer interrupção de serviço.