

Transitex elige Aryaka para solucionar problemáticas de conectividad con China y estima conseguir unas ganancias en productividad de 13.000€ mensuales

Transitex es un proveedor de logística global con origen en España, con centro de operaciones en Lisboa y con oficinas en 23 países de todo el mundo. Desde su fundación en 2002, la compañía se ha expandido por Europa, África, América Latina, América del Norte y Asia.

El Reto

Transitex frecuentemente trabaja con un gran número de exportadores en China. Para cada proceso de exportación, su equipo con sede en Shanghái abre un nuevo pedido en LogiQstar, el sistema ERP de la compañía ubicado en un centro de datos en Portugal, que se envía a una de las muchas oficinas de destino de Transitex en todo el mundo. Para cada una de estas órdenes, el equipo de Shanghái suele necesitar adjuntar de 20 a 30 piezas de documentación crítica.

Sin embargo, debido al Gran Cortafuegos de China, el equipo de Transitex en Shanghái a menudo perdía la conectividad. Durante el tiempo de inactividad por pérdida de conectividad, el cual se contaba alrededor de 100 días al año, no podían acceder a aplicaciones clave, ni siquiera a su sistema ERP, Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint y Microsoft Dynamics 365. Esto perjudicaba el negocio con unas pérdidas de productividad de aproximadamente 13.000 euros al mes.

Estos problemas de conectividad se vieron agravados por el desafío de tener un equipo de TI de tres miembros localizados en una oficina con una zona horaria muy distinta.

La Solución

Después de implementar Aryaka SmartSecure Remote Access a través de su socio comercial clave de TI Cloud365 (cloud365.global), los problemas de conectividad de Transitex en China se resolvieron de inmediato. La oficina de Shanghái ahora experimenta una disponibilidad del 100%. Como no hay periodos de inactividad, no se pierden oportunidades de ingresos.

Perfil de la Compañía



Sector:

Flete y Logística

Dimensión de la Compañía:

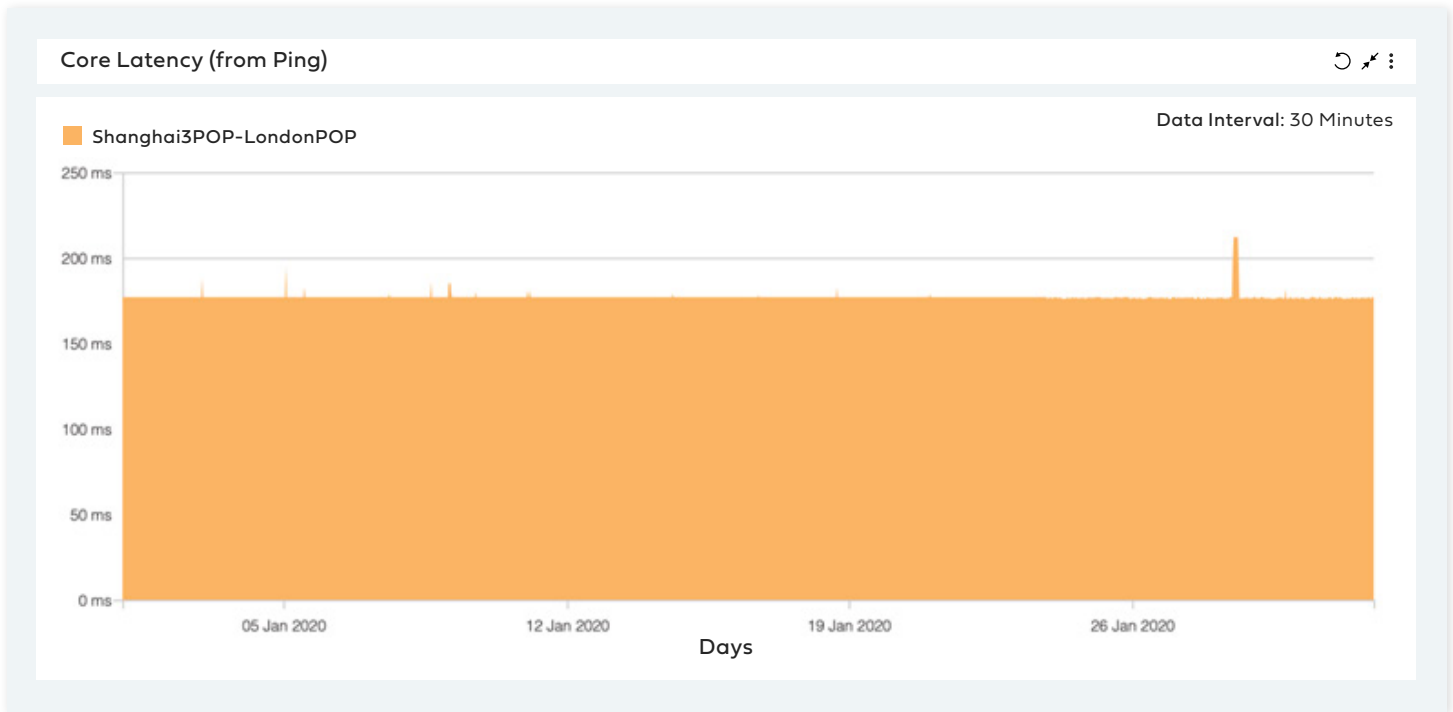
336 Empleados

Página Web:

transitex.com

“ Utilizando la red de Aryaka, nuestros compañeros en China ahora se sienten como si estuvieran trabajando en nuestra sede en Portugal, en vez de estar a más de 10.000 kilómetros de distancia ”

- Miguel Palmela,
Líder de Transformación Digital,
Transitex



Además, el equipo de TI de Transitex puede aprovechar el equipo de soporte 24/7 como parte de los servicios administrados de Aryaka para resolver cualquier desafío potencial antes de que se conviertan en problemas de red.

“ Después de implementar la solución de Aryaka, no hemos tenido ningún problema con nuestra conexión con China. La solución nos proporciona una conexión 24/7. ¡Ha supuesto una gran mejora! ”

- Miguel Palmela
Líder de Transformación Digital, Transitex

Resultados de Transitex con Aryaka



100% de
Disponibilidad



156,000€ anuales en
ganancias de productividad