



Optimización de los servicios de salud con IA: Cómo Cloud365 garantizó conectividad segura y de baja latencia con Google Cloud

Un importante proveedor de servicios de salud en Portugal necesitaba establecer una conexión directa con Google Cloud en Alemania para respaldar una plataforma avanzada de atención al cliente basada en Inteligencia Artificial (IA). La solución debió garantizar baja latencia, alta seguridad y una transmisión de datos confiable para optimizar la experiencia de los pacientes y la eficiencia operativa. Cloud365 fue elegido como socio tecnológico por su experiencia en conectividad directa a la nube, ofreciendo un servicio totalmente gestionado que asegura acceso seguro y sin interrupciones a aplicaciones IA basadas en la nube.



Desafíos

El proveedor de salud enfrentaba varios desafíos críticos en la implementación de IA para la optimización del servicio al cliente:

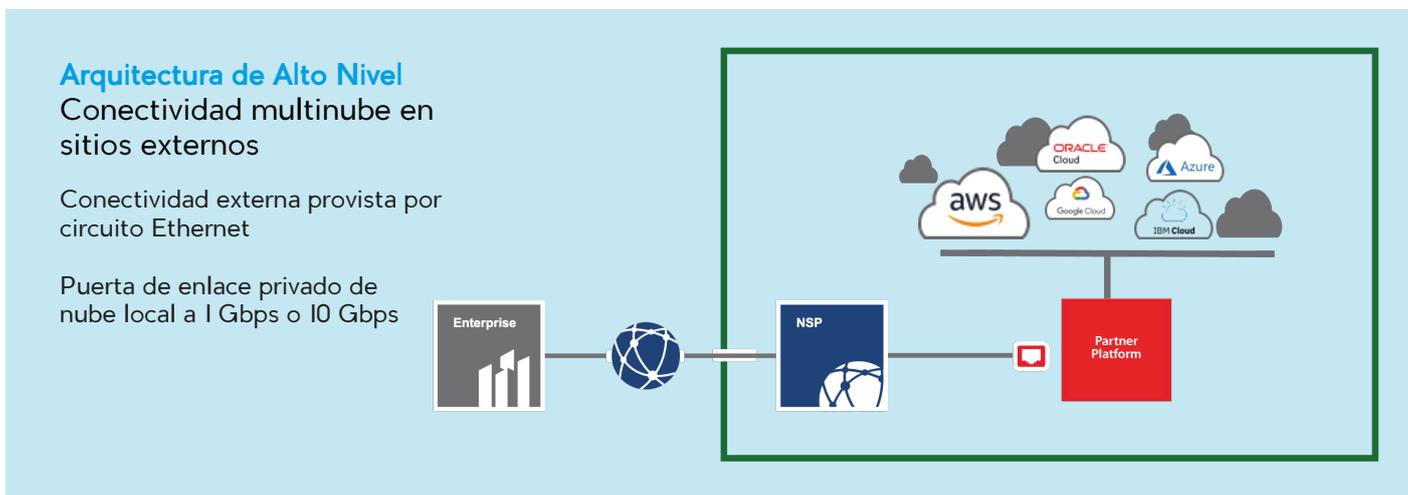
- ➔ **Necesidad de conectividad directa con la nube** - La solución de IA requería una conexión directa y de alto rendimiento con Google Cloud en Alemania para operar de manera eficiente.
- ➔ **Seguridad y confiabilidad** - La protección de datos y la garantía de una transmisión segura eran factores clave, especialmente en el sector sanitario, donde la información es altamente sensible.
- ➔ **Reducción de latencia** - La conexión a través de Internet pública causaba retrasos en las respuestas de la IA, afectando la calidad del servicio.
- ➔ **Optimización del ancho de banda** - Las soluciones tradicionales basadas en Internet implicaban altos costos de ancho de banda, sin garantizar un rendimiento estable.

Enfoque y Solución de Cloud365

Para abordar estos desafíos, Cloud365 proporcionó un servicio de conectividad directa e integrada con la nube, asegurando una transmisión de datos segura y de baja latencia entre el Data Center del proveedor de salud en Portugal y Google Cloud en Alemania.

La solución incluyó:

- ➔ **Circuito Ethernet dedicado** - Conexión directa entre el Data Center del cliente y un Data Center asociado, proporcionando un canal rápido, seguro y altamente disponible para la transmisión de datos.
- ➔ **Integración con una plataforma de interconectividad global** - Uso de una infraestructura de última generación para permitir acceso directo a Google Cloud, reduciendo ineficiencias y mejorando significativamente la latencia.
- ➔ **Implementación rápida y eficiente** - Una vez establecida la conexión entre el DC del cliente y el DC asociado, el servicio se activó en menos de una semana.
- ➔ **Servicio totalmente gestionado** - Cloud365 garantizó una monitorización y soporte continuos, proporcionando una infraestructura de alto rendimiento para operaciones de IA.



Resultados

Con la solución de Cloud365, el proveedor de salud logró:



Mejora significativa del rendimiento

Los tiempos de respuesta de la IA se redujeron drásticamente en comparación con la solución anterior basada en Internet pública.



Mayor seguridad y confiabilidad

La conexión directa eliminó los riesgos de seguridad asociados con la transmisión de datos a través de Internet pública.



Reducción de latencia y mayor estabilidad

La nueva arquitectura permitió reducir al mínimo los retrasos y garantizar un rendimiento consistente, fundamental para interacciones en tiempo real basadas en IA.



Optimización de costos

La reducción del consumo excesivo de ancho de banda llevó a una disminución de los costos operativos.

Al asociarse con Cloud365, el proveedor de salud pudo maximizar el potencial de su plataforma de IA, mediante una solución de conectividad cloud segura y de alto rendimiento.

Si su empresa también busca optimizar sus aplicaciones en la nube con conectividad directa y sin interrupciones, [hable con nosotros](#) para explorar soluciones personalizadas para su negocio.