



Otimização dos serviços de saúde baseados em IA: Como a Cloud365 garantiu conectividade segura e de baixa latência à Google Cloud

Um dos principais prestadores de cuidados de saúde em Portugal necessitava de estabelecer uma ligação direta à Google Cloud na Alemanha para suportar uma plataforma avançada de atendimento ao cliente baseada em Inteligência Artificial (IA). A solução precisava de garantir baixa latência, alta segurança e uma transmissão de dados fiável para otimizar a experiência dos utentes e a eficiência operacional. A Cloud365 foi escolhida como parceiro tecnológico pela sua experiência em conectividade direta à Cloud, oferecendo um serviço totalmente gerido que assegura acesso seguro e contínuo a aplicações IA baseadas na Cloud.



Desafios

O prestador de saúde enfrentava vários desafios críticos na implementação de IA para otimização do atendimento ao cliente:

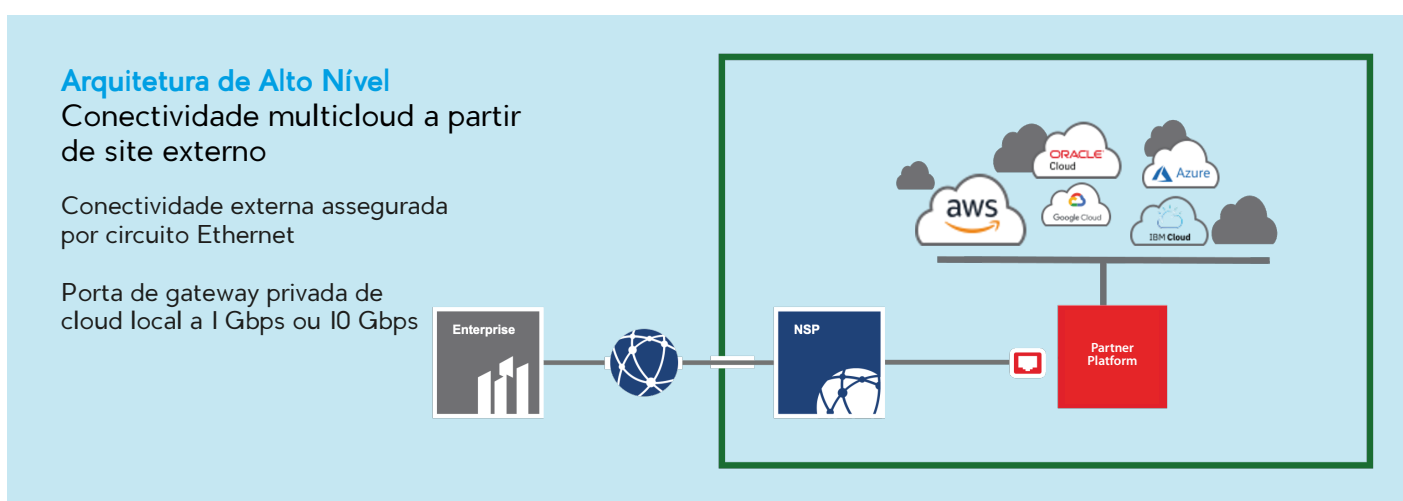
- ➔ **Necessidade de conectividade direta à Cloud** - A solução de IA exigia uma ligação direta e de alto desempenho à Google Cloud na Alemanha para operar de forma eficiente.
- ➔ **Segurança e fiabilidade** - A proteção dos dados e a garantia da sua transmissão fiável eram fatores críticos, especialmente por se tratar do setor da saúde, onde a informação é altamente sensível.
- ➔ **Redução da latência** - A ligação através da internet pública causava atrasos nas respostas da IA, comprometendo a qualidade do serviço.
- ➔ **Otimização da largura de banda** - As soluções tradicionais baseadas em internet pública resultavam em custos elevados com largura de banda, sem garantir um desempenho consistente.

Abordagem e Solução da Cloud365

Para ultrapassar estes desafios, a Cloud365 forneceu um serviço de conectividade direta e integrada com a Cloud, assegurando uma transmissão de dados segura e de baixa latência entre o Data Center do prestador de saúde em Portugal e a Google Cloud na Alemanha.

A solução incluiu:

- ➔ **Circuito Ethernet dedicado** - Ligação direta entre o Data Center do cliente e o Data Center do parceiro, garantindo um canal rápido, seguro e altamente disponível para a transmissão de dados.
- ➔ **Integração em plataforma global** - Implementação de uma infraestrutura de interconectividade global de última geração, para fornecer acesso direto ao Google Cloud, eliminando ineficiências e reduzindo a latência.
- ➔ **Implementação rápida e eficiente** - Assim que a ligação entre o Data Center do cliente e o Data Center do parceiro foi estabelecida, o serviço ficou operacional em menos de uma semana.
- ➔ **Serviço totalmente gerido** - A Cloud365 assegurou a monitorização contínua e o suporte técnico, garantindo uma infraestrutura de elevado desempenho para operações de IA.



Resultados

Através da solução da Cloud365, o prestador de saúde alcançou:



Melhoria significativa do desempenho

Os tempos de resposta da IA foram fortemente reduzidos em comparação com a solução anterior baseada em internet pública.



Aumento da segurança e fiabilidade

A ligação direta eliminou os riscos de segurança associados à comunicação de dados via internet pública.



Redução da latência e maior estabilidade

A nova arquitetura permitiu minimizar os atrasos e assegurar uma performance consistente, essencial para interações em tempo real baseadas em IA.



Otimização de custos

A redução na utilização de largura de banda resultou numa diminuição significativa dos custos operacionais.

Ao estabelecer uma parceria com a Cloud365, o prestador de saúde conseguiu maximizar todo o potencial da sua plataforma de IA, através de uma solução de conectividade Cloud segura e de alto desempenho.

Se também procura otimizar as suas aplicações baseadas na Cloud com conectividade direta e sem falhas, [fale connosco](#) para explorarmos soluções adaptadas ao seu negócio.