

A circular inset image showing a blurred background of a business meeting. In the foreground, a person's hands are visible typing on a laptop. The laptop screen displays a dashboard with various charts and graphs, including a bar chart titled "Current projections & Expected targets" and a scatter plot titled "Market density and volume".

Cloud365 Backup for Microsoft 365 e Entra ID Bundle

Proteja os seus dados
Microsoft 365 e Entra ID

Versão 1.0 Mar/26

O Microsoft Entra ID e o Microsoft 365 são a base da identidade e produtividade empresarial. O Entra ID gere o acesso a sistemas e aplicações críticas, enquanto o Microsoft 365 contém o núcleo dos dados de colaboração corporativa, incluindo Exchange, SharePoint, Teams e OneDrive for Business.



Embora a Microsoft garanta o funcionamento contínuo e a disponibilidade dos serviços, cabe ao cliente a responsabilidade pela proteção dos dados, continuidade da identidade e conformidade. O backup é essencial para proteger contra eliminações acidentais, ações maliciosas de utilizadores internos, ransomware e erros de configuração.

O **Cloud365 Backup for Microsoft 365 e Entra ID Bundle** oferece uma licença unificada que garante proteção total tanto dos dados do Microsoft 365 como das configurações de identidade do Entra ID. Com uma subscrição, os Clientes obtêm backup de nível empresarial, recuperação rápida e funcionalidades de governação — tudo gerido num único portal. Esta abordagem reduz a complexidade, reforça a conformidade e assegura a continuidade do negócio.

Âmbito dos serviços

Cada licença inclui tanto o Backup do Microsoft 365 como o Backup do Entra ID, garantindo cobertura integrada para workloads de identidade e colaboração.

- Um utilizador Entra licenciado incluindo o respetivo utilizador Microsoft 365
- Membros Entra não licenciados ilimitados
- Objetos Microsoft 365 ilimitados

O modelo suporta também ambientes híbridos onde nem todas as contas necessitam de licenças completas, mas continuam a requerer retenção e proteção para fins de conformidade.

Backup Microsoft 365

O serviço inclui proteção completa para os serviços Microsoft 365.



Exchange Online

Proteção de caixas de correio, calendários, contactos, anexos e permissões delegadas. Permite recuperar e-mails individuais ou caixas de correio completas.



SharePoint Online

Backup de sites, bibliotecas de documentos, metadados e permissões. Suporta restauração granular.



Teams

Proteção de chats privados e de grupo, gravações de reuniões, ficheiros, canais, separadores e configurações.



OneDrive for Business

Proteção completa de ficheiros, pastas, metadados e configurações de partilha.

Os backups são executados automaticamente e armazenados em Centros de Dados seguros, com encriptação AES 256 em trânsito e em repouso. A arquitetura air-gapped separa os dados do tenant Microsoft, reforçando a resiliência contra ransomware.

As opções de retenção variam entre 1 e 25 anos, proporcionando flexibilidade tanto operacional como em termos de compliance.

Backup Entra ID

O serviço inclui igualmente a proteção da camada de identidade do Microsoft Entra ID, permitindo backup e recuperação de objetos de identidade.

O **Cloud365 Backup for Microsoft 365 e Entra ID Bundle** permite recuperar objetos eliminados ou mal configurados em apenas minutos, graças a fluxos de trabalho automatizados e restauração com um clique (**RTO otimizado**).

A captura frequente do estado da identidade garante um **RPO reduzido**, minimizando perdas potenciais.

A funcionalidade **Insider Threat Protection** retém conteúdo eliminado durante 30 dias, protegendo contra erros ou ações maliciosas.

A eliminação permanente conforme o **RGPD (Direito ao Esquecimento)** é suportada através de um processo de 72 horas, garantindo conformidade e controlo.

Segurança e governação

O **Cloud365 Backup for Microsoft 365 e Entra ID Bundle** disponibiliza funcionalidades de segurança e governação que vão além de um backup tradicional, fornecendo controlos de nível empresarial para reduzir riscos e reforçar a conformidade. A solução utiliza os dados guardados em backup como uma camada adicional de governação, permitindo:

- Monitorização contínua de alterações em utilizadores, grupos, aplicações e políticas
- Identificação de anomalias ou modificações não autorizadas
- Validação de políticas para evitar deriva de configurações
- Auditoria detalhada baseada em estado histórico dos dados
- Relatórios prontos para auditorias externas

Controlos de segurança:

- Encriptação AES 256 em trânsito e repouso
- Backups air-gapped, isolados de tenants Microsoft
- Autenticação multifator para acesso ao portal
- Registo completo de ações de backup e recuperação
- Perfis de administração granulares e controlo delegado
- Relatórios e conformidade alinhados com RGPD, DORA e ISO
- Ferramentas de comparação de alterações
- Painel de controlo de segurança com alertas e insights acionáveis

Benefícios para o negócio

- ⌚ Uma única licença cobre proteção para dados Microsoft 365 e Entra ID
- ⌚ Redução de custos e menor complexidade administrativa
- ⌚ Portal unificado com gestão simplificada
- ⌚ Conformidade integrada com RGPD, DORA e ISO
- ⌚ Continuidade do negócio assegurada com recuperação rápida
- ⌚ Modelo escalável, adequado a qualquer tipo de organização

Portal unificado

Os serviços **Microsoft 365 Backup e Entra ID Backup** são administrados através de um portal único disponibilizado pela **Cloud365**, simplificando a operação e aumentando a eficiência dos administradores.

- O portal permite:
- ⌚ Configuração centralizada de jobs de backup e retenção
 - ⌚ Painel de controlo único para estado, alertas e atividade
 - ⌚ Restauração rápida com um clique
 - ⌚ Relatórios diários e notificações configuráveis
 - ⌚ Exportação completa de auditoria
 - ⌚ Recomendações personalizadas de segurança

Modelos de licenciamento

PayGo Bundle

- ⌚ Modelo baseado em consumo
- ⌚ Faturação mensal
- ⌚ Ideal para ambientes com variação frequente de utilizadores

Commit Bundle

- ⌚ Compromissos de 1 ou 3 anos
- ⌚ Preço por unidade inferior
- ⌚ Faturação anual antecipada
- ⌚ Excedentes faturados mensalmente

O uso é medido pelo número de membros Entra licenciados no tenant. Cada licença inclui também o respetivo utilizador Microsoft 365.