

A circular inset image showing a blurred background of a business meeting. In the foreground, a person's hands are visible typing on a laptop. The laptop screen displays a dashboard with various charts and graphs, including a bar chart titled "Current projections & Expected targets" and a line graph. The dashboard also includes a section for "Market density and volume" with a scatter plot and a "Company's Assets and their growth" section with a horizontal bar chart.

Cloud365 Backup for Microsoft 365 y Entra ID Bundle

Proteja sus datos de
Microsoft 365 y Entra ID

Versión 1.0 Mar/26

Microsoft Entra ID y Microsoft 365 constituyen la base de la identidad y la productividad empresarial. Entra ID gestiona el acceso a sistemas y aplicaciones críticas, mientras que Microsoft 365 contiene el núcleo de los datos de colaboración corporativa, incluyendo Exchange, SharePoint, Teams y OneDrive for Business.



Aunque Microsoft garantiza el funcionamiento continuo y la disponibilidad de los servicios, corresponde al cliente la responsabilidad de la protección de los datos, la continuidad de la identidad y el cumplimiento normativo. El backup es esencial para protegerse frente a eliminaciones accidentales, acciones maliciosas de usuarios internos, ransomware y errores de configuración.

El **Cloud365 Backup for Microsoft 365 y Entra ID Bundle** ofrece una licencia unificada que garantiza la protección total tanto de los datos de Microsoft 365 como de las configuraciones de identidad de Entra ID. Con una única suscripción, los clientes obtienen backup de nivel empresarial, recuperación rápida y funcionalidades de gobernanza, todo gestionado desde un único portal. Este enfoque reduce la complejidad, refuerza el cumplimiento normativo y asegura la continuidad del negocio.

Alcance de los servicios

Cada licencia incluye tanto el Backup de Microsoft 365 como el Backup de Entra ID, garantizando cobertura integrada para las cargas de trabajo de identidad y colaboración.

- Un usuario Entra licenciado incluyendo el correspondiente usuario Microsoft 365
- Miembros Entra no licenciados ilimitados
- Objetos Microsoft 365 ilimitados

El modelo también soporta entornos híbridos en los que no todas las cuentas necesitan licencias completas, pero siguen requiriendo retención y protección para fines de cumplimiento.

Backup de Microsoft 365

El servicio incluye protección completa para los servicios de Microsoft 365.



Exchange Online

Protección de buzones, calendarios, contactos, archivos adjuntos y permisos delegados. Permite recuperar correos electrónicos individuales o buzones completos.



SharePoint Online

Backup de sitios, bibliotecas de documentos, metadatos y permisos. Permite restauración granular.



Teams

Protección de chats privados y de grupo, grabaciones de reuniones, archivos, canales, pestañas y configuraciones.



OneDrive for Business

Protección completa de archivos, carpetas, metadatos y configuraciones de uso compartido.

Los backups se ejecutan automáticamente y se almacenan en centros de datos seguros, con cifrado AES-256 tanto en tránsito como en reposo. La arquitectura air-gapped separa los datos del tenant de Microsoft, reforzando la resiliencia frente a ransomware.

Las opciones de retención varían entre 1 y 25 años, proporcionando flexibilidad tanto operativa como de cumplimiento.

Backup de Entra ID

El servicio también incluye la protección de la capa de identidad de Microsoft Entra ID, permitiendo el backup y la recuperación de objetos de identidad.

El **Cloud365 Backup for Microsoft 365 y Entra ID Bundle** permite recuperar objetos eliminados o mal configurados en cuestión de minutos gracias a flujos de trabajo automatizados y restauración con un clic (**RTO optimizado**).

La captura frecuente del estado de identidad garantiza un **RPO reducido**, minimizando posibles pérdidas de datos.

La funcionalidad **Insider Threat Protection** conserva contenido eliminado durante 30 días, protegiendo frente a errores o acciones maliciosas.

La eliminación permanente conforme al **RGPD (Derecho al Olvido)** se gestiona mediante un proceso de 72 horas, garantizando cumplimiento y control.

Seguridad y gobernanza

El **Cloud365 Backup for Microsoft 365 y Entra ID Bundle** ofrece funcionalidades avanzadas de seguridad y gobernanza que van más allá de un backup tradicional, proporcionando controles de nivel empresarial para reducir riesgos y reforzar el cumplimiento. La solución utiliza los datos almacenados en backup como una capa adicional de gobernanza, permitiendo:

- Monitorización continua de cambios en usuarios, grupos, aplicaciones y políticas
- Identificación de anomalías o modificaciones no autorizadas
- Validación de políticas para evitar desviaciones de configuración
- Auditoría detallada basada en el estado histórico de los datos
- Informes preparados para auditorías externas

Controles de seguridad

- Cifrado AES-256 en tránsito y en reposo
- Backups air-gapped aislados de los tenants de Microsoft
- Autenticación multifactor para el acceso al portal
- Registro completo de acciones de backup y recuperación
- Perfiles de administración granulares y control delegado
- Informes y cumplimiento alineados con RGPD, DORA e ISO
- Herramientas de comparación de cambios
- Panel de seguridad con alertas e información accionable

Beneficios para el negocio

- ➔ Una única licencia cubre la protección de datos de Microsoft 365 y Entra ID
- ➔ Reducción de costes y menor complejidad administrativa
- ➔ Portal unificado con gestión simplificada
- ➔ Cumplimiento integrado con RGPD, DORA e ISO
- ➔ Continuidad del negocio garantizada con recuperación rápida
- ➔ Modelo escalable adecuado para cualquier tipo de organización

Portal unificado

Los servicios de **Microsoft 365 Backup y Entra ID Backup** se administran a través de un único portal proporcionado por **Cloud365**, simplificando la operación y aumentando la eficiencia de los administradores.

El portal permite:

- ➔ Configuración centralizada de trabajos de backup y políticas de retención
- ➔ Panel único para estado, alertas y actividad
- ➔ Restauración rápida con un clic
- ➔ Informes diarios y notificaciones configurables
- ➔ Exportación completa de auditoría
- ➔ Recomendaciones personalizadas de seguridad

Modelos de licenciamiento

PayGo Bundle

- ➔ Modelo basado en consumo
- ➔ Facturación mensual
- ➔ Ideal para entornos con variación frecuente de usuarios

Commit Bundle

- ➔ Compromisos de 1 o 3 años
- ➔ Precio por unidad inferior
- ➔ Facturación anual anticipada
- ➔ Excesos facturados mensualmente

El uso se mide por el número de miembros Entra licenciados en el tenant. Cada licencia incluye también el correspondiente usuario de Microsoft 365.